



## MÜşTERİ İADE TALEP FORMU

<b>AYOSNET Üyesi'nin</b>	
Ayosnet ID Numarası: _____	
Adı ve Soyadı: _____	
Adresi: _____	
řehir: _____	
Posta Kodu: _____	Telefon: _____
<b>SEVK BİLGİLERİ</b>	
Gönderimi yapılacak ürünlerin	
Adı: _____	
Adresi: _____	
řehir: _____	
Posta Kodu: _____	

Bu formla birlikte ürünün kullanmadığım kısmı/etiketi (  ¼  ½  ¼ ) ve Satış Sözleşmesi'nin bir kopyasını, 14 Günlük Para iade Garantisi'ne uygun olarak şirket'e ulaştırması için Üye'ye veriyorum. Ürünü ,(  1 hafta veya daha az  2 Hafta  3 Hafta  4 Hafta ) denedim.

Müşteri İmzası: \_\_\_\_\_ Tarih: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### BU FORM, BERABERİNDE SATIş SÖZLEşMESİ/FATURA BULUNMAMASI HALİNDE GEÇERSİZDİR.

Bu form,müşterilerin karşılaştığı problemlerin neler olduğunun tespit edilmesinde şirketimize yardımcı olacaktır. Bu sayede, müşterilere daha iyi hizmet verilmesi, şirketimizin büyümesi ve hepsinden önemlisi müşterilere daha başarılı hizmetler götürmesi ve gelecekte işlerinizin daha büyük ve başarılı olması mümkün olacaktır.

### AYOSNET'E

Yukarıda belirtilen tutarı müşteriye ödediğimi teyit ediyorum. Aynı iadenin yapılabilmesi için ürünün kullanılmamış kısmı/etiketi (  ¼  ½  ¼ ) ve Fatura/Satış Sözleşmesi'nin müşterideki kopyasını bu formla birlikte iade ediyorum.

Üyenin İmzası: \_\_\_\_\_ Tarih: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### ÜYE'NİN DİKKATİNE

Bu form eksiksiz ve gereğine uygun olarak doldurularak imzalanmalı ve iki nüsha halinde,ürünün kullanılmamış kısmı/etiketi ve Makbuz/Satış Sözleşmesi kopyası ile birlikte, müşteriye iade yapılmasını izleyen on gün içinde merkezimize gönderilmelidir.

### DAĐITIM MERKEZİ ALINDISI

Ürünün kullanılmamış kısmı ve müşterinin elindeki Makbuz/Satış Sözleşmesi'nin bir kopyası,müşteriye iadenin yapılmasını izleyen on gün (10) içinde dağıtım merkezi tarafından alınmış olup ürün, yeni bir ürünle değiştirilmiştir.

<b>ÜRÜNÜN ADI</b>

<b>GÖNDEREN</b>

<b>TESLİM ALAN</b>

Üye Hizmetleri Temsilcisi : \_\_\_\_\_ Tarih: \_\_\_\_\_

14 - GÜN PARA İADESİ GARANTİSİ

## AYDINLATMA METNİ

Ayosnet Bağımsız Üyesi ve veri sorumlusu olarak, bu sipariş formunda yer alan kişisel bilgilerinizi toplayarak karşılıklı akdi yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla siparişinizin işleme alınması, meşru menfaatlerim doğrultusunda kalite kontrollerinin gerçekleştirilmesi ve hukuki ve uyum yükümlülüklerimin yerine getirilmesi için işleyeceğim. Söz konusu bilgileri iletmemeniz durumunda, size ve Ayosnet'e karşı taşıdığım akdi yükümlülükleri yerine getirmem mümkün olmayacaktır. Rıza vermeniz halinde, bilgilerinizi doğrudan pazarlama amaçları için de kullanabilirim. Bilgilerinizi yürürlükteki kanunlara ve Ayosnet Davranış Kurallarına uygun şekilde işlemekle yükümlü olacağım. Kişisel verilerinizi (hiçbir suretle iki (2) yıldan az olmamak kaydıyla) toplanma amacı için gerekli olan ve kanunda öngörülen süre boyunca muhafaza edeceğim.

Yürürlükteki kanun çerçevesinde, Ayosnet Bağımsız Üyesi olarak benimle paylaşmış olduğunuz kişisel bilgilerinizle ilgili birtakım haklara sahip olacaksınız; kişisel verilerinize erişme, kişisel bilgilerinizin işlenip işlenmediğini ve hangi amaçlarla işlendiğini öğrenme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi edinme, kişisel verilerinizi düzeltme, işleme faaliyetlerinin sınırlandırılmasını talep etme ya da işleme faaliyetlerine itiraz etme, başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını ve silinmesini isteme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilerin düzeltme veya silme haklarınızla ilgili olarak bilgilendirilmesini talep etme, sizi olumsuz etkileyen ve verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda ulaşılan kararlara itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sonucunda uğradığınız zararın tazminini talep etme hakkı bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bu haklar, kanunda öngörülen sınırlamalara tabidir. Söz konusu hakları kullanmak ya da gizlilik politikasıyla ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz, bu sipariş formunun üst kısmında bulunan iletişim bilgilerimi kullanarak doğrudan bana ulaşabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi AYOSNET Sağlıklı Yaşam Ürünleri Sanayi Ticaret Ltd. Şti. ile paylaşabileceğim. Siparişlerinizin işleme alınması ve ticari faaliyetlerimin desteklenmesi suretiyle meşru iş menfaatlerim doğrultusunda ve ayrıca tabi olduğum hukuki ve akdi şartlara uygun olarak Ayosnet'in Satış ve Pazarlama Planının maksimum düzeyde uygulanmasını sağlamak için bu tür bir veri paylaşımında bulunabilirim. Ayrıca, yukarıda belirtilen amaçları gerçekleştirmek için iş birliği yaptığım hizmet sağlayıcılarıyla ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla verilerinizi paylaşabilirim.

Kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması Ayosnet tarafından alınan tedbirlerle ilgili bilgi edinmek isterseniz, lütfen Ayosnet gizlilik politikasını inceleyin. Gizlilik politikasında daha ayrıntılı bir şekilde ifade edildiği üzere Ayosnet bilgilerinizi kanunen gerekli bulduğunuz diğer şahıslarla ya da herhangi bir mahkeme celbinin, hukuk davasının ya da benzer hukuki veya adli işlem ya da tahkim süreçlerinin gerekliliklerine uymak için paylaşabilecek olup, yetkili üçüncü şahıs denetçilere veya resmi makamlara yapılacak işlemler de bu kapsamda değerlendirilmektedir. Ayosnet veya yetkili temsilcileri, Ayosnet'in hukuki ve uyumlu ilgili yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla sizinle doğrudan iletişim kurabilecektir.

Yürürlükteki kanuna bağlı olarak, kişisel bilgilerinizle ilgili olarak Ayosnet nezdinde birtakım haklara sahip olacaksınız; kişisel verilerinize erişme, kişisel bilgilerinizin işlenip işlenmediğini ve hangi amaçlarla işlendiğini öğrenme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi edinme, kişisel verilerinizi düzeltme, işleme faaliyetlerinin sınırlandırılmasını talep etme ya da işleme faaliyetlerine itiraz etme, başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını ve silinmesini isteme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilerin düzeltme veya silme haklarınızla ilgili olarak bilgilendirilmesini talep etme, sizi olumsuz etkileyen ve verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda ulaşılan kararlara itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sonucunda uğradığınız zararın tazminini talep etme hakkı bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bu haklar, kanunda öngörülen sınırlamalar tabidir. Ayosnet nezdinde bu hakların kullanılması hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek için, lütfen Ayosnet ile görüşün. Gizlilik politikasında ifade edildiği üzere, Ayosnet kişisel bilgilerinizin kullanımı ile ilgili endişelerinizi Ayosnet'e tarafından tatminkâr biçimde çözümlenmediği konusunda bir endişe duymanız halinde, bulunduğunuz ülkedeki yetkili Denetleyici Makam'a şikâyetle bulunabilirsiniz.